

2020年7月1日

新型コロナウイルスの感染拡大防止による お客様サポート窓口の体制について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された方々には謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご快復を心よりお祈り申し上げます。

株式会社テクノハウスは新型コロナウイルスの感染拡大防止、また従業員の感染リスクを低減するため、ヒビノグループとしての方針に則り下記の対応とさせていただきます。

<期間>

7/1(水)~7/31(金)

※状況によって期間変化する場合もございます

<対応状況>

1.各種お問い合わせ(お見積り/保守・サポートなど)

WEBページお問い合わせフォームまたは営業担当者へ直接メールでご連絡ください。

※代表電話につきましては**10:30~17:00の間での対応**とさせていただきます。

2.出荷/納品等につきまして

営業担当者へのメールまたは携帯電話、時間内に代表電話へお願い致します。

※返信が遅れる場合がございます。ご了承ください。

緊急事態宣言が解除されましたが、まだまだ予断を許さない状況が続いております。世界中に甚大な影響を及ぼしているこの状況下で、テクノハウスといたしましては一刻も早い完全な終息を願っております。

また、テクノハウス内の感染者は現時点ではございません。

皆様が安全で健康であることを切に願っております。

皆様のご理解とご協力のほど何卒宜しくお願い致します。

以上