

2020 年 1 月 28 日

お客様 各位

株式会社テクノハウス
情報機器部 高野行和

Omnitek テスト&メジャーメント製品 販売終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社取り扱いメーカー Omnitek より、テスト&メジャーメント製品（Ultra 4K Tool Box、Ultra XR、UltraTQ）の製造及び販売を終了する旨の発表がありましたのでご案内致します。

Omnitek（会社名：Image Processing Techniques Ltd）は、2019 年 4 月に Intel Corporation に買収されました。その結果、テスト&メジャーメント製品の製造販売を終了することを決定致しました。

IP (intellectual property) デザインコンサルティングは、Intel 内のプログラマブルシステムグループで継続します。

メーカーOmnitek の発表内容を記します。

- 2020 年 2 月 28 日以降のご注文は受付を致しません。2020 年 3 月 31 日までに納品・請求が完了しないご注文についても受付を致しません。
Ultra 4K Tool Box、Ultra XR、Ultra TQ、OTR、PQA は生産終了となります。
2020 年 3 月 31 日以降の開発は致しません。
- 2021 年 3 月 31 日まで、テクニカルサポートは継続されます
保証対象外のサポートと修理は、スペアパーツの入手可能性、故障の原因、製品の寿命、および条件に依存します。
- 2022 年 12 月 31 日をもって Ultra 製品の較正及び対応はすべて終了致します。
それまでは、保証対象外の Omnitek Ultra 4K ツールボックスおよび Ultra TQ も較正は可能です。但し以下の条件が適用され、Intel Corporation の判断に委ねられます。

1.較正される製品は、Intel Corporation が取引できる国に所在する組織または個人が所有していること

2. 製品に、フィジカルレイヤーアナリシスオプションのライセンスがあること
3. 製品は、顧客の品質システムの一環として、以前に毎年較正されていること
4. 較正される製品は正しく機能していること
5. 納期が「いつ迄」という保証ができないことを受け入れていただくこと
6. 延長保証のある顧客に優先順位が与えられることを受け入れていただくこと
7. お客様は、較正中にユニットに欠陥があることが判明した場合、修理を実行できないことを受け入れていただくこと

サポートは下記の Intel サポート e-mail アドレスとなります。

support_omnitek@intel.com

および 2020 年 3 月 31 日以降は 下記のセルフヘルプもご利用できます。

<http://www.intel.com/t-m-support>

この web ページは、Ultra 4K Tool Box、Ultra XR、Ultra TQ、OTM、OTR、PQA 製品のドキュメント、ソフトウェアダウンロードができます。

このサービスは、2022 年 12 月 31 日まで継続されます。

私たちはお客様との関係の重要性を理解しており、上記のようにウルトラ製品ファミリーのサポートを引き続き提供して参ります。お客様が Ultra 製品を業務の中心に置いていることは認識しておりますが、多くのお客様がこれまで享受してきたレベルと同等のサポートを提供することができないことをご理解いただけますようお願い申し上げます。

* ご不明な点があればテクノハウスにご一報ください。

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

引き続き弊社取り扱い製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

何卒よろしくお願い致します。

[Tel:03-3553-8061](tel:03-3553-8061)

<https://www.technohouse.co.jp/>

以上