

# ConvergentDesign製品の推奨収録メディアについて

日頃より、ConvergentDesign製品をご愛用くださいます、有難う御座います。

ConvergentDesign Odyssey7Q+ および apolloにつきまして、推奨収録メディアとしまして Samsung SSD 860PRO 1TB、512GB、860EVO 1TBの3種類をご紹介してまいりましたが、860EVO 1TBは、現在ご使用いただけないことが判明しました。この為、今後、ConvergentDesign製品に対しましてSSDメディアをご購入される場合は、860PRO 1TB、512GBをご購入いただけますよう、宜しくお願いいたします。

## 該当製品

- 860EVO 1TBは、ConvergentDesign製品の収録メディアとして、ご使用いただけません。

## 症状・現象

- Odyssey7Q+ および apolloでのフォーマット中にエラーが表示され、フォーマットが完了しません。
- PC等、ConvergentDesign製品以外でのご使用は問題ありません。

## 対応状況

- 現在、ConvergentDesignは、この事例に対し調査を開始しています。対応状況など情報が更新され次第、Webサイト等を通じて告知いたします。

ご使用にあたり、ご面倒をおかけします事、大変申し訳ございません。ご理解のほど、宜しくお願いいたします。

## この件に関してのお問い合わせ先

- お問い合わせフォーム <https://www.technohouse.co.jp/contact/>
- メールでのお問い合わせ [g2@technohouse.co.jp](mailto:g2@technohouse.co.jp)
- 電話でのお問い合わせ 03-3553-8061