

平成 31 年 1 月 7 日

お客様各位

株式会社テクノハウス
プロオーディオ課

不具合報告についてのお詫び

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、APT 社製音声コーデックで発生している不具合についてのご連絡が遅れてしまい、大変申し訳御座いませんでした。

不具合に関しましては、平成 28 年 10 月に弊社で把握していた顧客に対してご案内させて頂いておりましたが、弊社の情報管理不足により、一部のお客様へのご連絡が出来ていませんでした。

皆様には多大なるご迷惑をお掛けしました事を、深くお詫び申し上げます。

敬具